

# Besoin d'un DÉPANNAGE ?

Si un problème survient dans le logement ou pour tout dysfonctionnement sur l'un des équipements, **Proxiserve** envoie un technicien à votre domicile dans des délais négociés selon les urgences :



**Pour des dépannages d'entretien courant**  
du lundi au vendredi entre 8h et 18h

**Pour un dépannage urgent**  
7j/7 et 24h/24.

Contactez **Proxiserve**  
au **09 69 32 63 49**

Numéro gratuit depuis fixe et portable

## Pour plus d'INFORMATIONS

[www.baiedesomme-habitat.fr](http://www.baiedesomme-habitat.fr)



## LE CONTRAT MULTISERVICES



**Proxiserve**

**09 69 32 63 49**

Numéro gratuit depuis fixe et portable

 **Proxiserve**



En tant que locataire, vous vous engagez à entretenir votre logement et à conserver les équipements mis à votre disposition en bon état de fonctionnement. Dans ce cadre, certaines réparations incombent à BDSH, d'autres relèvent de votre responsabilité.

## Le contrat MULTISERVICES

Afin de maintenir votre logement en bon état de fonctionnement sans que cela n'occasionne des réparations locatives trop coûteuses, Baie de Somme Habitat a souscrit un contrat d'entretien Multiservices. Celui-ci couvre la majeure partie de vos installations.

Le coût mensuel est inclus dans vos charges locatives. Il varie en fonction de la nature de vos équipements de chauffage, de production d'eau chaude et de ventilation dans le logement.



## Les AVANTAGES

- Une visite annuelle programmée pour le contrôle et l'entretien préventif des équipements du logement sous contrat ;
- Des dépannages illimités tout au long de l'année et sans surcoût ;
- Un interlocuteur unique joignable gratuitement ;
- Des délais d'interventions courts pour les urgences.



Proxiserve

09 69 32 63 49

Numéro gratuit depuis fixe et portable

## Exemples de CONTRÔLES et/ou RÉPARATIONS



### Plomberie et robinetterie

- Réparation des fuites sur canalisations
- Nettoyage et débouchage des eaux usées vannes, siphons et wc
- Remplacement des robinets : évier, lavabo, baignoire, douche, chasse, robinet d'arrêt ...



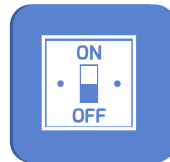
### Appareils sanitaires

- Maintien de la bonne fixation des meubles sous éviers et des appareils sanitaires : lavabos, cuvette WC et réservoirs de chasse d'eau (nouveau)
- Détartrage des appareils sanitaires (nouveau)
- Réfection des joints d'étanchéité



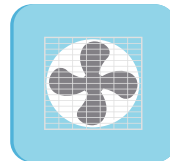
### Conformité gaz / fuite gaz

- Détection et réparation des fuites de gaz sur les canalisations et les robinets
- Vérification de la conformité du flexible caoutchouc



### Electricité et radiateurs électriques

- Recherche de panne et remplacement des appareillages électriques défectueux (interrupteurs, prises, sonnerie de porte d'entrée, réglette ...) (nouveau)



### Entretien et vérification des bouches de ventilation

- Désobstruction, réglage, menues réparations ou remplacement des bouches de ventilation
- Ramonages des conduits de VMC



### DAAF et DAACO

- Remplacement du détecteur de fumée si nécessaire



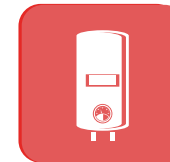
### Menuiserie (nouveau)

- Graissage et réglages des portes intérieurs et extérieurs : porte d'entrée, porte palière, fenêtre, porte fenêtre, porte de placard ...
- Remplacement des joints des menuiseries



### Occultation (nouveau)

- Réglage et réparation des mécanismes de commande, sangles, enrouleurs, manivelles et boîtier enrouleur, des lames de volets (4 lames maxi), des arrêts...



### Chauffage et production d'eau chaude individuels

- Entretien, réglage, réparation et contrôle de la chaudière et de ses composants
- Entretien, réglage et contrôle du ballon électrique



### Serrurerie et quincaillerie (nouveau)

- Vérification des gardes corps
- Réglage des serrures, poignées, loquets, béquilles, rails ...
- Ouverture des portes intérieures et fenêtres bloquées fermées

A noter : les piles et les ampoules restent à la charge du locataire.