LE NID

Nouvelles & Informations Directes aux locataires

JUIN 2025

JOURNAL DES LOCATAIRES #36

SOMMAIRE

2 > À la une, tous concernés
3 > Zoom sur l'Actu
4 à 8 > Centenaire

Le mot du PRÉSIDENT

Mesdames et Messieurs,
Chers locataires,

Alors que notre organisme célèbre son 100e anniversaire, j'ai à cœur de rappeler son rôle essentiel pour apporter des solutions de logement adaptées aux besoins des habitants du territoire. Cette mission fondamentale, nous engage à proposer des réponses concrètes et solidaires à ceux qui recherchent un logement de qualité, accessible et conforme à leurs attentes.

Comme vous le savez, notre engagement ne s'arrête pas à la remise des clés. Il s'étend à l'entretien quotidien de notre parc immobilier pour vous garantir un cadre de vie digne et sécurisant. J'y suis particulièrement attaché. Chaque intervention pour entretenir nos bâtiments témoigne de notre détermination à valoriser votre habitat et à améliorer la qualité au quotidien.

Parmi les actualités fortes, les travaux de réhabilitation du quartier Soleil Levant occupent une place particulière. Baie de Somme Habitat y a apporté des investissements conséquents, témoignant de notre volonté de transformer durablement ce quartier et d'offrir à ses habitants un cadre de vie amélioré et moderne.

Bientôt les résidences Coteaux, Bouleaux Platanes et Cerisier seront également concernées par un programme de rénovation énergétique dans le cadre de notre nouveau plan stratégique du patrimoine.

Notre organisme est également de plus en plus présent et engagé sur le territoire de l'ouest de la Somme. Une dynamique impulsée au début des années 90 et qui n'a cessé de croître. La construction de la Pension de Famille du Vimeu présentée dans cette édition du « Nid » en est une nouvelle illustration.

Je tiens ici à saluer la collaboration de qualité entre les équipes de Baie de Somme Habitat et les services des différentes communes et intercommunalités partenaires. Elle reflète nos engagements communs à votre service.

Cette synergie est un exemple concret de ce que nous pouvons accomplir lorsque nous unissons nos efforts pour le bien de tous.

Vous souhaitant une agréable lecture,
Fidèlement,

Pascal DEMARTHE
Président

À la Une TOUS CONCERNÉS

VOTRE ESPACE CLIENT BDSH&MOI SE TRANSFORME !

Bonne nouvelle ! Baie de Somme Habitat vous propose une nouvelle application mobile pour faciliter la gestion de votre compte locataire au quotidien. Simple, rapide et pratique, **l'application BDSH&Moi** est disponible gratuitement sur iOS et Android.

Votre Espace client vous permet de gérer toutes vos démarches en quelques clics :

- consulter votre solde,
- télécharger vos avis d'échéance,
- payer votre loyer,
- gérer vos sollicitations,
- suivre vos échanges avec BDSH.

UNE EXPÉRIENCE MOBILE SIMPLIFIÉE ET INTUITIVE

Conçue pour répondre à vos besoins où que vous soyez, **l'application BDSH&Moi** vous offre une gestion plus fluide de votre compte locataire. Ainsi, vous avez la main sur votre Espace client, 24h/24 et 7j/7, sécurisé et personnalisé, directement depuis votre smartphone ou votre tablette.

Et si vous préférez consulter votre Espace client depuis un ordinateur : la version en ligne est toujours disponible sur **client.baiedesomme-habitat.fr.**

COMMENT CRÉER VOTRE ESPACE CLIENT ?

C'est simple ! Munissez-vous de votre **numéro de contrat** (indiqué sur votre dernier avis d'échéance), saisissez votre **adresse e-mail** et choisissez un **mot de passe sécurisé.** Il ne vous restera plus qu'à valider votre inscription.

MENTIONS LÉGALES

Directeur de la Publication : **Mehdi RIACHI/ Baie de Somme Habitat - Groupe Synéo : 13 rue Jeanne d'Arc CS 20234, 80102 ABBEVILLE CEDEX /** Imprimeur : **Exaprint /** Création graphique : **Agence Avril /** Date de parution et de dépôt légal : **juin 2025 / N° ISSN 2647-5146**

ZOOM sur l'Actu

UN CADRE DE VIE AGRÉABLE ET PROPRE

Début mars, deux actions de nettoyage ont été menées en faveur de la propreté et du bien-être des locataires.

Rues Léon Blum et Honoré d'Estienne d'Orves, deux employées d'immeubles et deux gardiens ont nettoyé abris bacs, containers, descentes de caves et abords des bâtiments.

Quelques jours plus tard, à la résidence Héron Cendrée, 4 gardiens du secteur Centre-ville ont uni leurs forces pour nettoyer en profondeur les locaux poubelles, containers, trottoirs, caniveaux, parkings et abords des immeubles.

Ces actions visibles et significatives ont été particulièrement saluées par les locataires parfois confrontés à des incivilités.

PREMIÈRE PIERRE DE LA PENSION DE FAMILLE DU VIMEU

Baie de Somme Habitat lance la construction de la Pension de Famille du Vimeu à Feuquières-en-Vimeu, un projet essentiel dans la lutte contre le sans-abrisme.

Ce futur lieu, qui accueillera 25 personnes en situation de précarité, offrira un accompagnement personnalisé pour retrouver stabilité et sécurité dans un cadre bienveillant.

Un projet rendu possible grâce à l'engagement de l'APAP 80, qui assurera la gestion de la pension et mettra son savoir-faire au service de cette nouvelle structure.

MAÎTRE D'ŒUVRE : SCENARIO-ARA

L'ART COLLABORATIF S'INVITE DANS LE QUARTIER !

À Abbeville, la Maison du Quartier Espérance et l'artiste K2B Graff ont lancé le projet artistique **GRAFF'ICI**.

Habitants de tous âges ont participé à la création d'une fresque colorée sur les soubassements d'un bâtiment, avant que l'artiste ne vienne ajouter sa touche professionnelle pour sublimer l'œuvre.

Les efforts collectifs ont porté leurs fruits, embellissant le cadre de vie et offrant un véritable moment de créativité et de partage.

SOLEIL-LEVANT : PLACE AUX AMÉNAGEMENTS EXTÉRIEURS

Les travaux de réhabilitation des façades s'achèveront début juin, pour le plus grand plaisir des habitants... et des hirondelles qui retrouvent un cadre accueillant. La phase de « résidentialisation » prendra le relais jusqu'à fin octobre, avec l'aménagement des abords : espaces verts, terrain de pétanque et plantations viendront embellir durablement le quartier.

Une légère hausse des loyers est prévue d'ici la fin de l'année, conformément à la concertation locative, et compensée par les économies d'énergie générées.

Cofinancé par l'Union européenne

Région Hauts-de-France

Centenaire

Baie de Somme Habitat, sous ses différentes appellations, a toujours su évoluer pour accompagner au mieux les habitants à chaque étape de leur vie. Si les besoins ont changé et les quartiers se sont transformés, l'engagement, lui, demeure intact !

Gouvernances, présidences, équipes... toutes ont apporté leur pierre à l'édifice avec un objectif commun : loger, réhabiliter, innover et s'adapter.

Une mission portée depuis 100 ans par l'intérêt général et la proximité.

RAPPEL DE VOS CONTACTS

BAIE DE SOMME HABITAT
03 22 20 28 00
contact@bdsh.fr

PROXISERVE
(Multiservice)
09 69 32 63 49

KONE
(ascenseur)
09 70 80 80 80

OTIS
(Parking et portail)
0 800 242 407

ENGIE COFELY
(Collectif : chauffage et eau chaude)
0 811 202 035

100 ans
aux service des habitants

Le 28 avril 1925, un Office Public d'Habitations à bon marché est créé pour la ville d'Abbeville. Cet événement marque le début d'un siècle d'engagement en faveur du logement social. Depuis, l'Office n'a cessé de se transformer, d'évoluer avec son territoire, ses habitants et les grands changements de société.

1925
Création de l'Office Public d'Habitations à Bon Marché pour la ville d'Abbeville (OPHBM)

1950
L'OPHBM devient Office Public d'Habitations à Loyer Modéré (OPHLM)

1957
Construction du premier groupe de 40 logements l'Office rues du 128e RI et du Champ de Mars. d'Abbeville

LES QUARTIERS PRIORITAIRES DE LA VILLE

1958
Construction des 34 premiers logements rue des Argillières

1959
Construction des 200 logements quartier Espérance

1964
1966
Construction de 264 logements au quartier Soleil Levant

1968
Construction des logements quartier Bouleaux

1972
Construction des logements quartier des Provinces

Alain Deray,
Locataire rue des Pommiers - Quartier Soleil Levant

« J'étais dessinateur, et j'ai eu l'occasion de travailler sur les plans de certains immeubles du quartier. C'est une vraie fierté pour moi d'avoir contribué à leur conception. J'ai emménagé dans le quartier en 1966 et dans cet appartement en 1968 dont je suis le tout premier locataire ! »

1976
Création du foyer Robert Page, résidence pour personnes âgées autonomes :

Une nouvelle solution adaptée aux besoins spécifiques des seniors.

"Les HLM feront en sorte que ce bénéfice soit accordé à d'autres familles, et qu'ainsi, on pourra résoudre la crise du logement pour le plus grand bien de tous"
Max LEJEUNE,
Député-Maire le 15 septembre 1959

Dans les années 1990, après des décennies d'ancrage abbevillois, l'Office amorce son développement vers les territoires voisins pour répondre aux besoins en logements sociaux à l'échelle du territoire.

1991
Première construction hors Abbeville dans le Ponthieu-Marquenterre de 6 logements à Fort-Mahon-Plage

1992
Première construction dans la Communauté de Communes des Villes Sœurs de 18 logements à Mers-les-Bains

1994
Première construction dans la Communauté de Communes du Vimeu de 27 logements à Fressenneville

OFFICE PUBLIC H.L.M. D'ABBEVILLE

ODA Un nom... une histoire

Dans les années 2000, l'ODA opère une transformation symbolique en devenant l'Office Public de l'Habitat d'Abbeville. Ce changement marque le passage d'un fonctionnement administratif à celui d'un Établissement Public Industriel et Commercial (EPIC) : une structure à logique commerciale, mais toujours guidée par une mission d'intérêt général au service des habitants.

Aujourd'hui encore, le nom ODA reste familier pour de nombreuses générations de locataires, collaborateurs et partenaires, même si l'Office s'appelle désormais Baie de Somme Habitat – souvent abrégé en BDSH.

ODA 'Lien

INFO FLASH – ENQUÊTE SOCIALE

MIEUX INFORMER, MIEUX ACCOMPAGNER

Depuis toujours, l'Office place la proximité au cœur de sa relation avec les clients-locataires.

En 2010, il crée l'ODA'lien, un bulletin «pratique» pour être informer sur la vie des résidences, les actualités, les chantiers ou encore les droits et devoirs. Cette volonté de lien se poursuit aujourd'hui avec le NID (Nouvelles & Informations Directes aux locataires).

DE L'ANTENNE DE QUARTIER AU CENTRE DE RELATION CLIENT

La qualité de service rendu aux clients-locataires a toujours été une priorité pour l'Office. Dans cette volonté de proximité, des antennes de quartier (Espérance, Picardie et Aubépines) avaient été créées pour permettre la rencontre des locataires au cœur de leur lieu de vie, pour mieux les accompagner au quotidien.

Ces antennes ont ensuite évolué pour devenir des Agences de proximité. Seules **Picardie** et **Aubépines** ont perduré, continuant d'incarner un lien direct avec les habitants.

En octobre 2024, une nouvelle étape a été franchie avec la fermeture des agences et la création du **Centre de Relation Client (CRC).** Ce service téléphonique est désormais votre interlocuteur unique pour toutes vos demandes administratives et techniques, du **lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00.**

Maison individuelle T3 de plein pied avec jardin

Maison individuelle T4 avec jardin + cave

PERMETTRE L'ACCESSION SOCIALE

Depuis 2011, l'Office s'est engagé dans une nouvelle mission : faciliter l'accession à la propriété pour les ménages aux revenus modestes.

Grâce à la vente de maisons à prix maîtrisé, de nombreuses familles ont pu réaliser leur rêve de devenir propriétaires, tout en bénéficiant d'un accompagnement sécurisé. En permettant à chacun d'accéder à la propriété dans des conditions adaptées, l'Office affirme son rôle d'acteur de l'habitat pour tous, à chaque étape de la vie.

Découvrez nos biens à vendre sur notre site internet : *https://baiedesomme-habitat.fr/ventes/*

Un engagement renforcé au fil des années

Si en 2014, l'ODA est rattaché à la Communauté de Communes de l'Abbevillois, renforçant ainsi son ancrage territorial et sa capacité à développer des projets au plus proche des besoins locaux, c'est en 2018 que l'Office intègre à la **Communauté d'Agglomération de la Baie de Somme.**

Ce rattachement permet à l'organisme de s'inscrire dans une dynamique plus large, au cœur d'un territoire riche et diversifié.

À cette occasion, l'Office adopte une nouvelle identité : **« Baie de Somme Habitat, l'OPH de la Baie de Somme »**, un nom qui reflète à la fois ses valeurs **d'engagement social** et son **inscription dans un territoire d'avenir**, tourné vers le développement durable, l'innovation et la solidarité.

FAVORISER LE MAINTIEN A DOMICILE

Lancement du plan **« Adapt'Logis »** en 2014 avec pour objectif le maintien à domicile des personnes vulnérables grâce à des travaux sur mesure et adaptées aux pathologies.

AMÉLIORER L'INFORMATION

Le livret d'entretien du logement a évolué pour devenir le livret du locataire, améliorant l'information et l'accueil des nouveaux arrivants. Aujourd'hui, ces services sont aussi accessibles via le site internet dédié et l'application mobile BDSH&Moi, qui facilitent la gestion quotidienne et l'accès rapide à vos informations.

Les versions numériques de ces supports sont disponibles dans l'Espace clients du site de Baie de Somme Habitat.

RÉPONDRE AUX BESOINS D'ACCUEIL D'URGENCE

L'OPH ne se limite pas aux opérations immobilières traditionnelles.

Dès 2015, un création d'un Centre d'Hébergement d'Urgence et d'une pension de famille ont vu le jour. L'Office poursuit son engagement avec la Pension de Famille du Vimeu qui accueillera 25 personnes en situation de précarité.

MUTALISER POUR AVANCER

En 2021, BDSH rejoint le Groupement d'Intérêt Economique Canopée.

Cette adhésion s'inscrit dans la dynamique de regroupement de Baie de Somme Habitat avec AMSOM Habitat dans le cadre de Synéo.

L'objectif ? Mutualiser les ressources tout en préservant l'identité et l'indépendance de chacun.

L'UNION DES FORCES

Baie de Somme Habitat et AMSOM Habitat partagent les mêmes valeurs et les mêmes ambitions : l'ancrage territorial, la proximité et la qualité de service dans un esprit dynamique tourné vers l'innovation.

Le groupe d'habitat social Synéo vient renforcer les synergies et les coopérations entre les deux OPH historiques du département. Complémentaires, les deux structures pourront s'apporter mutuellement des bénéfices au regard des projets transversaux qui seront développés à l'avenir.

NOUVELLE ORGANISATION POUR UN MEILLEUR SERVICE

Baie de Somme Habitat améliore en continu la qualité de service et sa réactivité, notamment pour l'entretien et le dépannage.

Après la création d'une régie d'entretien en 2011, un contrat Multiservices a été mis en place pour l'ensemble du patrimoine pour plus de simplicité et moins de frais imprévus.

UN SIÈCLE D'HISTOIRE, UN QUARTIER EN DEVENIR

Ce centenaire est aussi l'occasion d'évoquer l'ambitieux programme de réhabilitation et de rénovation urbaine mené depuis deux ans dans le quartier Soleil Levant à Abbeville.

Ce vaste chantier vise à améliorer significativement le confort des résidents, les performances énergétiques des bâtiments et l'esthétique du cadre de vie. De nombreux logements bénéficient désormais de balcons neufs ou agrandis, de parties communes rénovées et d'espaces extérieurs repensés.

L'aspect environnemental est également central : isolation thermique renforcée, remplacement des menuiseries, modernisation des systèmes de chauffage et de ventilation, et raccordement au réseau de chaleur bois permettent à la fois des économies d'énergie et une réduction des émissions de CO_2.

Les habitants ont été régulièrement associés au projet grâce à plusieurs réunions publiques de concertation. En parallèle, le déploiement de nouvelles caméras de vidéosurveillance se poursuit pour renforcer la tranquillité résidentielle.

Façades modernisées, matériaux durables, jardins partagés, mini-forêt urbaine, halls d'entrée repensés… tout est mis en œuvre pour offrir un quartier plus agréable, durable et tourné vers l'avenir.

Ginette Tillier,
Locataire rue des Acacias

« Quand nous sommes arrivés en 1966, nous avons tout de suite apprécié la vie en communauté. Nos voisins étaient jeunes, tout comme nous, et beaucoup avaient aussi des enfants. C'était un cadre idéal pour une famille. On se sentait bien ici. Au fil des années, j'ai vu certains de mes voisins partir, mais j'ai toujours eu envie de rester. Ce quartier est devenu ma maison, et malgré les changements autour de moi, je n'ai jamais ressenti le besoin de partir. »